

令和5年度版



KOTO city in TOKYO
スポーツと人情が絡むまち 江東区

企業向け 支援サービス



- 採用支援
- 定着支援
- 企業向けセミナー・研修
- その他の支援

こうとう若者女性しごとセンター

■こうとう若者・女性しごとセンター概要

「こうとう若者・女性しごとセンター」は、江東区で働きたい方の就職支援を通じて、区内中小企業の活性化と発展に貢献する目的で江東区が設立した施設です。人材確保・育成に課題を抱える企業に、人材紹介をはじめ、専門スタッフによる相談やアドバイス等を通じた人材の採用・育成・定着などに関する支援サービスをご提供します。

江東区(地域振興部 経済課)が2015年に開設し、区内中小企業の雇用・人材確保、若者、女性および一般の方の就職支援を目的に様々な事業を展開しています。

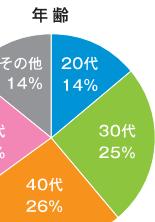
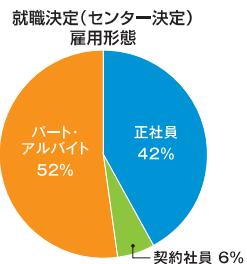
利用対象 江東区内に本社又は主たる事業所を有する中小企業

人材紹介 ご希望の企業へは、センターに登録した求職者の中(性別・年齢問わず)から採用条件にマッチした方をご紹介します。また、人材紹介をはじめとした採用や社員育成、労務管理に関する相談、人事担当者向けセミナーなど様々なサービスを提供しています。

人材紹介イメージ



●利用登録者データ(累計)(2015年8月~2022年3月)



新規利用登録

全サービス無料でご利用いただけます!

ご登録方法により、利用できるサービスは異なります。ご希望の登録方法をお選びいただけます。

内 容	サービス利用申込	職業紹介契約
求人登録・求人掲載	×	○
人材紹介	×	○
U29 こうとうジョブマッチング プログラム	×	○
人事コンサルティング事業	○	○
企業向けセミナー	○	○
企業向け研修	○	○

○は別途申込書の記入が必要です。詳しくは、当センター企業支援担当にお問い合わせください。

サービス利用申込 ご担当者様に記名、押印いただきます。ご記入日よりご利用いただけます。

職業紹介契約 企業(代表者様)と弊社(パーソルテンプスタッフ株式会社)の双方が記名、押印します。書面の取り交わし日よりご利用いただけます。

※この事業の運営は、江東区がパーソルテンプスタッフ株式会社に委託して行っています。



■利用者(求職者)のコメント

多くの求人情報がある中から、自分に合った仕事内容や条件を探していくことがとても大変でした。しかし、センターに登録してカウンセリングを受けることでその負担が軽くなりました。カウンセラーの方は、私の希望やスキルを丁寧に聞いてくださり、ぴったりの求人を探す手伝いをしてくださいました。また、ネットの情報だけではわからない会社の雰囲気や詳しい仕事内容について、企業支援員の方から説明を聞けたことで、安心して応募先を選択することができ、希望の仕事に就くことができました。

20代 男性

以前の就職活動では、自分の思い込みで書類を作成していた部分もありましたが、センターでのカウンセリングでアドバイスを受けて、応募先の企業にもわかりやすい履歴書を作成できました。また、年齢も考慮して職種を変更することも考えましたが、担当のキャリアアドバイザーが私の長所、短所、経験、将来像などを踏まえて、適切な助言と共に合う求人を紹介してくださったため、希望通りの職種に就くことができました。こうとう若者・女性しごとセンターに相談して本当に良かったと思います。

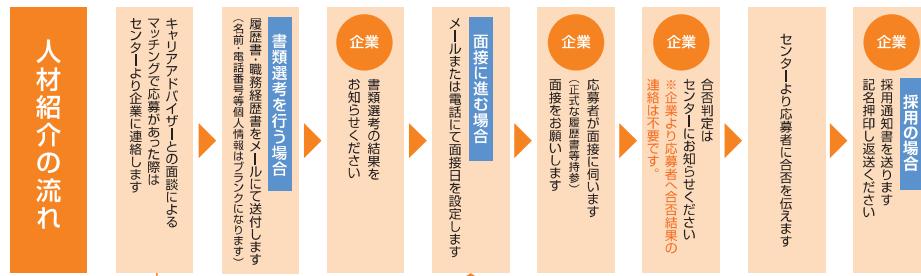
50代 女性

採用支援

採用にお困りでしたら、企業支援担当へお気軽に問い合わせください。募集条件のご相談や、自社の魅力が伝わる求人票作成のお手伝いをさせていただきます。求人票を初めて登録する企業の方にも、書き方のポイントや注意点を交えて丁寧にレクチャーします。採用面接の進め方や、採用決定から入社までのフォローアップの仕方などもお教えします。

求人登録・人材紹介

人材募集している求人を、当センターのホームページへ無料で掲載することができます。お問い合わせ窓口対応は、当センターのキャリアアドバイザーが行いますので、採用担当業務の負担や対応を軽減します。また、当センターに登録された求職者の中から、企業の募集要項に当てはまる方を紹介します。キャリアアドバイザーが個別面談を行い、求職者の適性や希望をふまえてマッチングしますので、ミスマッチを防いで採用につなげます。



U29こうとうジョブマッチング(若手採用支援)

江東区内中小企業で正社員就職を希望する29歳以下の若者に対し、社会人としての心構えや社会人基礎力・ビジネスマナー等の研修を実施します。研修終了後はプログラム参加企業へ応募・面接を経て就業実習(OJT)を行い、ジョブマッチングと早期正社員就労を目指すプログラムです。若手人材の確保が難しい、採用に困っているなど、お困りの際は企業支援担当までお問い合わせください。



■人材採用できた企業からのコメント

江東区の企業限定の就職支援に登録して、大変満足しています。最初は人材紹介をして頂ければ良いぐらいと考えていましたが、企業支援担当者は「待ちの姿勢」ではなく、積極的に弊社にマッチする求職者をご紹介頂けますので大変ありがたいです。弊社の業務内容、待遇面や昇進など書面では伝わらないことを、事前に求職者へお伝え頂けることや、弊社の仕事や役割をPRさせて頂く求職者との交流会を設けて頂くなどにより応募に繋がったと思います。おかげでこれまでに事務職の正社員と、採用が厳しいと考えていた施工管理職も採用することができました。



■U29参加企業からのコメント

長く働ける若手の層を採用ターゲットとしていたため、この事業に参加させていただきました。特に良かった点では、面接だけではなく若い研修生の仕事についての考え方、姿勢、真剣さについて、2ヶ月のOJT期間中に確認することができました。また、センターの研修で、社会人の基本となるビジネスマナーやコミュニケーションなど、弊社ではなかなか行きわざらない教育も行って頂いたため、安心して採用することができました。給与や通勤交通費などOJT期間中の企業負担が無いことも有難かったです。採用から2年経ちますが現在も弊社で活躍しています。



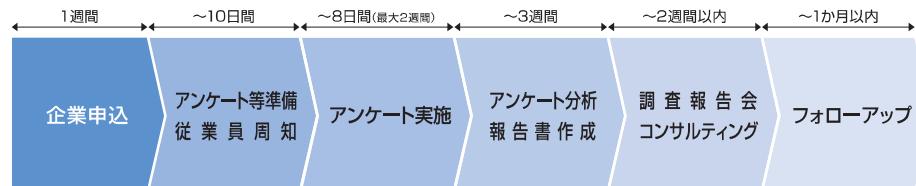
定着支援

採用後の定着・育成、職場環境や待遇改善等、課題解決に向けて情報提供やサポートをします。また、マッチングで採用した従業員には、キャリアアドバイザーから適宜連絡や企業支援担当からのフォローアップも実施しておりますので、退職兆候を早期発見し、離職を未然に防ぎます。

人事コンサルティング事業

人材が定着しない原因を調査し、従業員定着率の改善・向上を図ります。従業員満足度調査(WEBアンケート)の実施と、コンサルタントによる第三者視点での結果分析により、企業の課題を洗い出して客観的に整理します。分析結果は、コンサルタントから丁寧にフィードバックを行い、対策をいくつか提案します。現状の課題に即した、専門家によるフォローアップも受けられ、企業の課題解決に向けた取り組みのヒントが得られます。

●人事コンサルティングの流れ



区内従業員キャリア相談

区内従業員キャリア相談は、従業員のモチベーション、チームビルディング、エンゲージメントの向上に効果的です。企業理念やビジョン、指導方針を把握させていただいた上で、従業員の個性を尊重しながら、企業内キャリアコンサルティングを行っていきます。

従業員との面談では、仕事やキャリアに関するさまざまな相談を通じて、キャリア形成がうまく行くようアドバイスします。

社内でのキャリアパスを知る機会となり、自己成長と事業貢献に繋げていきます。

将来像や目標を明確にし、実現するためには具体的に何をすべきかについて情報を提供したりと、さまざまな形でサポートします。

企業からは「自社ではなかなか吸い上げられない従業員の考えや思いを伺うことができ、実施して良かった。課題だった1on1ミーティングを定期的に行っていくよう計画したいと思います。」の声が聞かれました。



■人事コンサル参加企業からのコメント

従業員満足度調査を実施したことで、従業員の率直な意見を確認することができた。特に、サイレントマジョリティと思われた社員層が問題提起してくれたことで、経営側と社員側の考える企業課題が同じであったことが認識され、改善に向けて具体的な対策に取り組む準備ができた。

また、調査によって明確になった問題点を解決するため、講師を招いてのフォローアップ研修を行って頂いた。自社で取り組むには、予算面も含めてなかなか行えなかったことが、フォローアップまで無料でやってもらえたのはありがたかったです。機会があれば、また利用したいと思う。

■セミナー参加企業からのコメント

小さな会社なので社員の育成といつても具体的に良い方法が思いつかなかつたところ、企業支援担当者からセミナーや研修を開催しているという話を伺い、これなら手軽に学ばせることができるのでと思いお願いしました。

受講した社員はとてもわかりやすく役に立つことが多かったと喜んでいました。無料という点と、会社にいながらZOOMで受講することもできるという利便性が有難く、また社員の基礎向上に役立つ内容であったり、毎年変わつてゆく労働法に関することなど、数多く取り揃えているとのことなので、案内に合わせて参加を検討していただきたいです。



企業向けセミナー・研修

セミナー

採用・育成・定着支援など、人材の活用に関するさまざまなセミナーで採用力や定着力を高める支援を行います。経験豊富な講師が多彩なテーマで企業の悩みや疑問にお答えします。セミナーの多くは、自社からオンライン(Zoom)で受講もできますので、業務の都合に合わせて受講形式をお選びください。

■主なセミナーテーマ

採用支援	職場環境整備	法的実務(労働法、労務管理)
定着支援	ハラスメント対策	コミュニケーション
業務効率化	メンタルヘルス	ストレスマネジメント

他



●セミナー(2~3時間/日)

採用支援 (全5回)	若手採用と中途採用では、人材を見極めるポイントや手法が異なります。対象ごとの特徴を知り、アピール方法を変えることで、より効果的な人材確保を支援します。シリーズ開催のため連続受講をお勧めしますが、単発でもご用意いただけます。
職場環境整備	労働条件や労働環境の改善ポイントを知り、安全で快適な職場環境を整備することで、従業員のモチベーション向上や離職を防ぎます。法改正の解説も行います。
コミュニケーション	コミュニケーションの基礎となる、聴き方、伝え方の基本を学び、アサーティブなコミュニケーション方法や気を付けるポイント等を身に付けます。チームワークを良好にし、生産性を向上させます。

研修

時間や予算の関係で、自社で社員研修が実施できない企業におすすめです。経営者層、リーダー層、若手社員など、役職・役割に応じた研修を開催しています。業務だけでは習得できない、より専門的なスキルやマインドが身につきます。教育機会を設けることで、企業全体のレベルアップとモチベーションアップが図れます。

■主な研修テーマ

●経営者・管理職向け	リーダーシップ研修～ビジョン設定～	組織活性化研修
キャリアマネジメント研修		ティーチング・コーチング研修



●若手・中堅層向け	キャリアデザイン研修	育成担当者研修
タイムマネジメント研修		ロジカルシンキング研修



●新入社員向け	社会人基礎研修	PC操作基礎研修	ビジネスコミュニケーション研修
---------	---------	----------	-----------------

階層別研修	経営者層から若手層まで役職・役割に応じた必要なスキルやマインドが身につきます。社内研修としても活用でき、企業全体のレベルアップとモチベーションアップが図れます。
-------	--

新入社員研修	ビジネスマナーやビジネススキルの基本の習得と、学生と社会人の違いなど社会人としての心構えについて考えます。座学だけでなくワークを取り入れた実践研修です。
--------	--

ビジネスOA研修	便利なショートカットキー・関数・機能等を実践形式で学びます。習得することで、業務効率のアップ、時間短縮につながります。魅せるプレゼン資料の作成方法も併せてお伝えします。
----------	--

その他の支援 求職者との交流会

業界研究セミナーは、求職者が業界について学び、志望企業を見つけるための貴重な機会です。講師が参加企業の最新の業界動向や、外からでは見えにくい仕事の価値、企業選びのポイント等を伝えることで、セミナー参加者に業界で働くイメージを与えます。

続いて参加企業が自社をPRするプレゼンテーションを実施。思ったように応募者が集まらない求人でも、仕事内容や社風、他社にはない魅力等をアピールすることで、志望度が高まり応募が期待できます。

後半は、参加企業がそれぞれのブースに着き、セミナー参加者全員と交流を図り相互理解を深めます。プレゼンでは伝えきれなかった仕事への思いなどを改めて伝えるとともに、参加者からのいろいろな質問にも答えます。通常の面接では聞くことのできない求職者の声(業界の印象や最近の就職動向)を吸い上げる貴重な情報収集の機会でもあります。さらに、参加者の口コミにより、就業を検討している家族や知人等にも業界の認知を広げることが期待されます。



SDGs推進支援

企業がSDGsに取り組むことは、ビジネスチャンスともいわれています。SDGs導入を検討している企業へ、セミナーとワークを通して、スマートで段階的な導入を支援。基礎を理解し自社ができる取り組みを見つけ、社内へと浸透させる方法等を学びます。参加企業同士が共に推進していくため、一緒に取り組むことができます。

■令和5年度のSDGs関連セミナー(予定)

カードゲームで体感! 人材活用と会社風土づくり					
主にチームビルディングを目的とした3つのカードゲームとそれぞの振り返りを通して、社内でのビジョンの共有や、意思伝達がうまくいかない理由を体感。社内が活性化する人材活用や、円滑なコミュニケーションに繋げるとともに、SDGsが浸透する風土づくりを目指します。					

若者を惹きつける会社とは? ～採用・定着につながる企業の魅力～					
若者の価値観や考え方を知り、採用・定着につながる有効なアピール方法のひとつとして「SDGsへの取り組み」を取り上げます。					

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

1 NO POVERTY	2 END HUNGER	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING	4 QUALITY EDUCATION	5 GENDER EQUALITY	6 CLEAN WATER AND SANITATION
7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE	10 REDUCED INEQUALITIES	11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
13 CLIMATE ACTION	14 LIFE BELOW WATER	15 LIFE ON LAND	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	

「SDGs de 地方創生カードゲーム」のご紹介

数名のグループごとに行政や市民といった異なる立場の人々になりきり、SDGsの考え方をヒントにして地方創生に取り組むカードゲームです。江東区内中小企業の方々(同じ地域で働く方々)に「SDGs de 地方創生」カードゲームを行ってもらうことで、コミュニケーションや協働の重要性を体感してもらうとともに、SDGsへの理解を深めていただくことを目的としています。

内職あっせん相談

専門相談員による内職あっせんも実施しています。求人は随時受け付けております。「登録者は?」「依頼方法は?」「これから募集したいけど方法がわからない!」などの質問に専門の担当者がお答えしますのでお気軽にお問い合わせください。

・当センターをご利用いただける事業対象者は以下となります。・

江東区内に、その本社又は主たる事業所を有する、中小企業基本法第2条第1項に定める中小企業、江東区の施策事業を運営し区内事業所で求人を行う事業者及び団体。



〈お問合せ〉

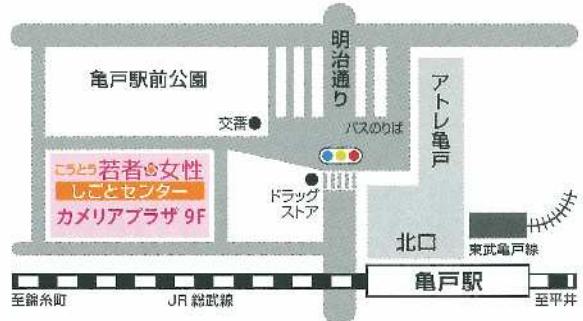
こうとう若者・女性しごとセンター

【所在地】〒136-0071 東京都江東区亀戸2-19-1 カメリアプラザ9F

TEL: 03-5836-5161

平日／9:30～18:00 土曜日／9:30～17:00 [休業日] 日曜・祝日・年末年始(12/23～1/3)

<https://koto-shigoto.jp/> こうとう しごと 検索



アクセス JR総武線「亀戸駅」北口より徒歩2分
東武亀戸線「亀戸駅」より徒歩2分