

新人職員へインタビュー

受験生の皆さんが気になっていることを
今年度入庁した新人職員に聞いてみました。

インタビュー結果を新人職員の2人と一緒に紹介します。



教育委員会事務局学務課
給食保健係

谷松さん
令和5年度I類採用

江東区は入庁前の懇親会や研修が充実しているため同期の友人を作りやすいです。また、上司や先輩職員も優しい方が多く、質問したら快く答えてくれます。とても働きやすい環境が整っていると思います。



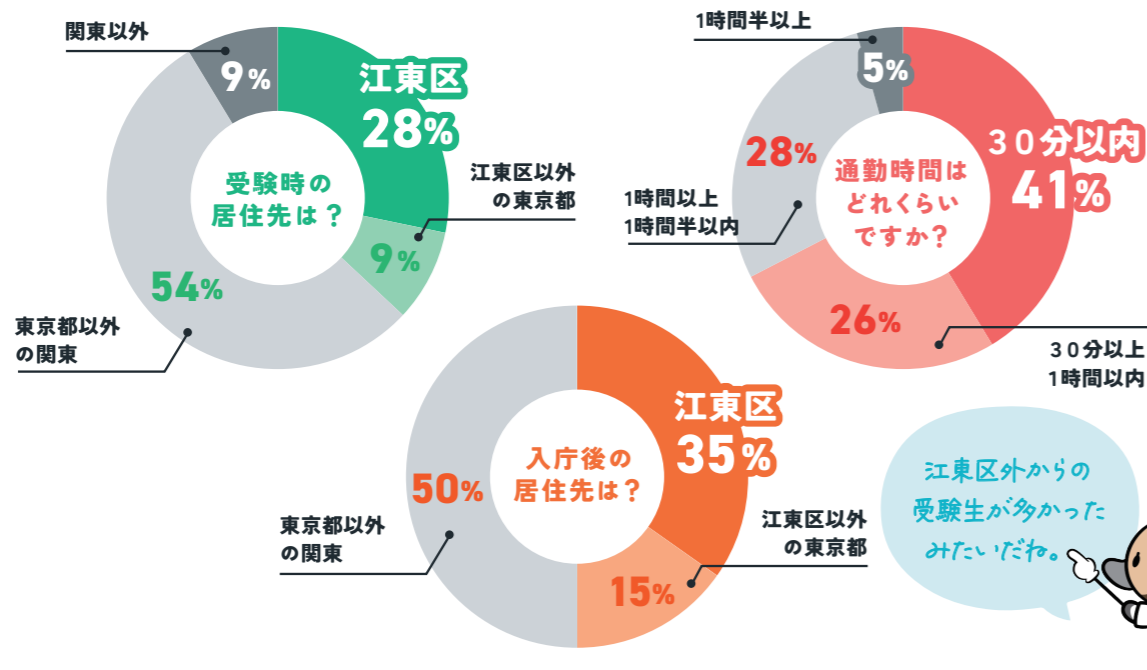
区民部区民課住民記録係

武越さん
令和5年度III類採用

私のいる区民課住民記録係は区民の方の転出入や転居に関わる届け出を処理しています。件数がとても多いので班に分かれて進めています。少しずつ仕事にも慣れてきました。係の皆さんは優しい方ばかりで、分からないことも丁寧に教えてくださいます。



新人職員データ New Staff Data



Question 01

江東区の志望理由を簡潔にお願いします

利便性の良い立地でありながら、みどりも豊富で下町の雰囲気が残っているまちの雰囲気が魅力的に感じたため志望しました。

道路やまちづくりに興味があったため、地下鉄8号線の延伸も含め変化し続ける江東区のまちづくりに貢献したいと思ったからです。

東京オリンピックのスタッフに参加した際に江東区について知るきっかけとなり、豊洲を中心とした都市開発に加えて昔ながらの伝統を受けついで文化がある地域もあり、とても素敵なまちであると感じました。



まちの雰囲気や、江東区ならではの事業を志望理由に挙げた人が多かったよ。

Question 02

入庁後に感じた同期や先輩職員等江東区の職員の印象について教えてください！

同期は真面目で優しい人が多い印象を受けました。先輩職員は日々優しく丁寧に業務について教えてください、入庁時と比較すると成長していると感じることができています。

職場はあたたかく、聞きやすい雰囲気があります。また、困っている際には声をかけてくださり、一人ではなくチームで仕事をしていることを実感する機会が多いです。

公務員という堅いイメージがありましたが、先輩同期含め物腰が柔らかい人が多いです。新人のため親切に教育してくださり、職場は馴染みやすく親しみを持って接していただけます。



ほとんどの回答に「穏やかで優しい」「話しやすい」といった意見がありました。

Question 03

江東区に入庁してよかったと感じるところを教えてください！

スポーツや人情に熱いイメージ通りで職員の人柄も良く縦横の繋がりも広がり、公私問わず沢山の楽しみが増えたこと、仕事終わりに体を動かしたり好きなテーマパークにすぐ行けることです。

地域に密着した仕事が多く、区民のために役立っていると感じることができ、やりがいを持って仕事をすることができます。

地域に根付いたお祭りやイベントが多々あり、参加や従事するのが楽しいところ、広大な面積に様々な特徴のエリアがあり、出張に行く先々で違う雰囲気を楽しめること、そして何よりも先輩職員の方が優しいところです。



ワークライフバランスの充実や1年目から責任のある仕事を任せてもらえるなど、やりがいを挙げている人が多かったよ。

Question 04

入庁前と入庁後でギャップを感じたことはありましたか？

電話・窓口等の区民対応は身構えながらやるイメージがありましたが、お礼をしてくださる方や雑談をしてくださる区民の方がいることにギャップを感じました。

仕事では黙々と作業をこなすイメージでしたが、実際はコミュニケーションを取りながら楽しく仕事をしていること、ユーモアのある先輩が多かったことです。

公務員は紙決裁が多いという印象を持っていましたが、電子決裁システムが導入されていて驚きました。



他にも区役所の周りに美味しいお店も多く、昼食の選択肢が多かったという意見もありました。

受験生へメッセージをお願いします

受験対策として、コミュニティサイクルで江東区を1周しました。江東区は広いのでなかなか大変でしたが、街並みの変化を感じながら江東区を知ることができたので、やってよかったなと思います。

面接対策として江東区の観光周遊マップを見ながら街歩きをしました。また、江東区のHPで長期計画などを確認しました。今は大変な時期かと思いますが、皆さんと一緒に働ける日があるのを楽しみにしております。





先輩職員のメッセージ

Message

1

高島さん

区議会事務局 庶務係
平成31年度1類採用(事務)

経歴
●平成31年4月～ 城東保健相談所 管理係
●令和 5年4月～ 区議会事務局 庶務係

勉強が大変かと思いきや、魅力と可能性を秘めた江東区がお待ちしております。



One Day with Me
ある一日のスケジュール

8:30	9:00	10:00	12:00	13:00	15:00	16:30	17:15
朝会 係全体で当日の予定を共有します。	メールチェック 回答が必要なものに回答します。	文書作成 区議会議員に事務局として必要な事務手続き等の依頼をする文書を作成します。	お昼休み	請求書等の処理 区議会事務局にて使用している物品等の支払い処理をします。	確認作業 区議会事務局職員の勤怠管理や作成文書の確認を行います。	翌日の準備 処理の必要な書類を整理し、翌日に行う業務を確認します。	退庁

Q1 仕事の内容について教えてください。

区議会事務局は、行政と議会との関係を円滑にするための環境づくりや、開かれた議会を実現するための議会活動の補助、情報収集等の議会運営に関する業務を行っています。その中で、庶務係は議長・副議長の秘書に関する業務、人事給与に関する事務及び庶務事務を行っています。

Q2 区の職員として大事だと思うことを教えてください。

気遣うことだと思います。区民に対してはもちろん、職員同士でも、どう行動することが相手にとって望ましいのかを考えながら行動することが区の職員に求められると思います。

Q3 実際に働いてみて、入区前のイメージと違うところを教えてください。

仕事内容の幅があることです。入区する前「区役所」と聞いてイメージできたのは、区民と直接やりとりする部署ばかりでしたが、実際は区民と間接的に関わる仕事も多くありました。

Q4 江東区だからできる仕事を教えてください。

江東区は伝統的な下町地域もあれば、発展する臨海地域もあります。2つの地域の魅力を知ることができるのは江東区の職員ならではの醍醐味だと思います。

Message

3

綿原さん

障害福祉部 障害者支援課
身体障害相談係
平成29年度1類採用(福祉)

経歴
●平成29年4月～ 健康福祉部 障害福祉課 障害相談係
●令和 4年4月～ 障害福祉部 障害者支援課 身体障害相談係

共に暮らしやすい江東区をつくっていきましょう。一緒に働ける日を楽しみにしています。



One Day with Me
ある一日のスケジュール

8:30	9:30	11:00	12:00	13:00	15:00	17:15
朝会 メールと一日のスケジュールを確認します。	来庁された方の窓口対応 身体障害者手帳の申請受理や福祉用具購入助成の相談などを行います。	他の自治体や東京都へ送付する資料作成 福祉サービスに係る内容をまとめます。	昼休み 自席でお弁当や近くの定食屋でランチタイム。	福祉用具購入助成や障害福祉サービス支給決定のための書類確認、決定事務を行います。	東京都で作成された身体障害者手帳の確認、データ入力。申請者への交付の準備を行います。	翌日の仕事内容を確認し、退庁。

Q1 仕事の内容について教えてください。

身体障害相談係では、身体障害者手帳の申請受付・交付、それに伴っての障害福祉サービスの案内を行っています。窓口業務以外に、福祉用具の購入助成や障害福祉サービスの支給決定のため、身体障害者手帳をお持ちの方のご自宅や施設へ訪問することもあります。

Q2 区の職員として大事だと思うことを教えてください。

相手の立場を想像しながら話を聞くことだと思います。相手の方が何を希望されているのかを正確に把握し、誠実に対応することが大事だと思います。

Q3 実際に働いてみて、入区前のイメージと違うところを教えてください。

区役所は業務量が多いイメージでしたが、育児などのライフスタイルに合わせて柔軟に仕事ができます。仕事は多岐にわたりますが、職員同士で理解・フォローしあいながら働いています。

Q4 仕事の中でやりがいを感じることを教えてください。

窓口業務が中心なので、区民の方と接することが多くあります。応対後に区民の方が安心された様子や「ありがとう」の言葉をいただく時にやりがいを感じます。

Message

2

今井さん

教育委員会事務局
学校施設課 施設工事第一係
令和4年度1類採用(建築)

経歴
●令和4年4月～ 教育委員会事務局 学校施設課 施設工事第一係

魅力あふれる江東区のまちづくりに一緒に携われる日を楽しみにしています！



One Day with Me
ある一日のスケジュール

8:30	8:45	9:30	10:00	12:00	13:00	14:30	15:00	16:00	17:15
始業 メールとスケジュールの確認を行います。	係内打合せ 一週間の各自のスケジュールを共有し、各々担当工事の進捗具合を係長に報告します。	担当現場確認 担当現場に自車で向かい、(雨の日にはバス等)	現場到着 施工者と現場で打ち合わせをしながら、設計図面との相違や細かい納まり等について話し合いをします。	昼休み 現場帰りと時間が合えば、外で昼食をとります。	担当外現場確認 同じ係の他担当者の現場確認に同行し、課内の職員がどのような工事を行っているか、学びにいきます。	帰庁	書類確認 担当現場の提出書類のチェックを行い、午前の現場確認で施工者より報告があった変更点を確認します。	設計業務 これから発注する工事があれば、図面作成・積算作業を行います。	退庁

Q1 仕事の内容について教えてください。

江東区内の幼稚園・小学校・中学校の改修、改築工事の設計・積算を行っています。改修工事には、便所改修・床改修・校庭改修・給食室改修など様々な種類がありますが、これらの工事を進めるために必要な図面や書類のチェックも行い、工事監督業務も担当しています。

Q2 江東区を志望した理由を教えてください。

23区の中でも人口増加の傾向があり、建築職として区内の施設に携わっていく上でやりがいがあると感じたからです。その他にも区内に様々な景観があり、街づくりにも興味を持ったからです。

Q3 実際に働いてみて、入区前のイメージと違うところを教えてください。

思った以上に工事の発注から完了まで一連の流れにしっかりと携われるなど感じました。デザインも工夫したりできるので、毎回新鮮な気持ちで働くことができます。

Q4 仕事の中でやりがいを感じることを教えてください。

学校の要望を聞き設計に反映させたり、古く汚かった場所がきれいになり児童が喜んでいるところを見たりなど、学校関係者の方々に感謝してもらえることです。

Message

4

末満さん

土木部 道路課 橋梁係
平成27年度1類採用(土木)

経歴
●平成27年4月～ 土木部 河川公園課 工事係
●平成31年4月～ 土木部 施設保全課 庶務係
●令和 4年4月～ 土木部 道路課 橋梁係

試験対策頑張ってください。皆様と働けるのを楽しみにしています。



One Day with Me
ある一日のスケジュール

8:30	9:00	10:00	12:00	13:00	15:00	17:15
始業 メールとスケジュールの確認	工事開始の連絡を受け、その日の作業を把握し、必要な指示をします。	現場立会を行います。品質管理等の検査を実施します。	ランチ 同僚や先輩方とご飯を食べに行くこともあります。	工事書類の整理、製図、積算等を行います。必要に応じて関係機関と協議を行います。	必要に応じて関係機関と協議を行います。	翌日のスケジュールの確認をして退庁

Q1 仕事の内容について教えてください。

道路課の橋梁係では、橋梁の架設工事、塗装工事等の設計や工事の監督を行っています。年度によってはつきはありますが、大体一人2〜3本程度の工事を担当します。工事中は課題が発生することもあり、大変なこともありますが工事が完了したときは大きな達成感があります。

Q2 江東区を志望した理由を教えてください。

大学で海洋土木工学を専攻していたため、運河や河川等に近いところで仕事がしたいと思い志望しました。

Q3 区の職員として大事だと思うことを教えてください。

区民の意見を聞き、丁寧に説明を行うことだと思います。工事を進めるためには、区民の皆様のご理解・ご協力あつてのことですので、常に誠実な対応を心がけています。

Q4 江東区だからできる仕事を教えてください。

江東区はもともと舟運が盛んで、河川、運河が多く、橋もたくさん架かっており、各々がランドマークになっています。橋の仕事に携われるのは江東区ならではの醍醐味だと思います。