

## 目次

包括外部監査報告書の概要	1
1. 監査の対象とした特定の事件（監査テーマ）	1
2. 外部監査人・補助者の体制	1
3. 監査実施期間	1
4. 監査指摘事項・意見事項の一覧	1
包括外部監査の概要	5
1. 外部監査の種類	6
2. 監査のテーマ	6
3. 監査対象年度	6
4. 監査対象部局及び訪問施設	6
5. 監査の契約期間	6
6. 監査の実施期間	6
7. 包括外部監査人及び補助者	7
8. テーマを選定した理由	7
9. 包括外部監査の方法	8
10. 利害関係	9
テーマ 「効率的な清掃事業の推進を中心とした 環境清掃部の財務事務の執行について」	11
I. 包括外部監査の対象の概要	12
1. 対象の概要	12
2. 清掃事業に関する江東区の沿革	13
3. 江東区のごみ収集等の概要と特徴	14
II. 包括外部監査の対象の財務分析	39
1. 環境清掃部が所管する衛生費	39
III. 監査の結果及び意見	43
1. 清掃（ごみ処理）	43
1-1. 東京二十三区清掃一部事務組合（清掃一組）	43
<意見事項 1> 監査の必要性	48
1-2. 清掃一組及び各区の基本計画	54
<意見事項 2> ごみ量予測方法の統一	66
<意見事項 3> 基本計画の相違に対する意見交換	66
<意見事項 4> 基本計画に関する責任の所在の明確化	67
1-3. 東京二十三区清掃協議会	68

＜意見事項 5＞	適正配車について .....	74
＜意見事項 6＞	清掃車の担当職員数の見直しについて .....	76
＜意見事項 7＞	直営車と雇上車の割合について .....	78
＜意見事項 8＞	直営作業員と車付作業員の役割分担について .....	84
＜意見事項 9＞	車付作業員の位置付けについて .....	84
＜意見事項 10＞	清掃協議会の情報公開 .....	93
＜意見事項 11＞	清掃協議会の規約整備について .....	96
＜意見事項 12＞	雇上会社の経営状態の把握について .....	103
2.	リサイクル .....	104
2-1	資源の回収業務について .....	111
＜意見事項 13＞	特命契約の継続について .....	112
＜指摘事項 1＞	資源の回収業務の単価改定について .....	113
＜意見事項 14＞	資源の回収業務の契約単価の算定方法 .....	114
＜意見事項 15＞	資源の回収業務にかかる配車の適正化 .....	116
2-2	容器包装プラスチックの回収業務について .....	117
＜意見事項 16＞	容器包装プラスチック回収業務の単価決定における適用年度の変更 .....	118
＜意見事項 17＞	容器包装プラスチック回収業務の契約単価の決定方法 .....	118
＜意見事項 18＞	容器包装プラスチック回収業務の配車台数の適正化 .....	120
2-3	ペットボトル店頭回収業務について .....	120
＜意見事項 19＞	ペットボトル店頭回収業務の単価決定における適用年度の変更 .....	122
＜意見事項 20＞	ペットボトル店頭回収業務の単価の決定方法について .....	122
＜意見事項 21＞	不要な車両ルートについて .....	125
＜意見事項 22＞	ペットボトル店頭回収業務の回収体制の見直し .....	125
＜意見事項 23＞	ペットボトル店頭回収業務の作業日報について .....	125
＜意見事項 24＞	ペットボトル店頭回収の継続について .....	126
2-4	蛍光管の回収業務 .....	126
＜指摘事項 2＞	運搬業務契約における不適切な値上げ .....	128
＜意見事項 25＞	蛍光管の回収業務契約における値上げの妥当性について .....	128
＜意見事項 26＞	蛍光管の回収方法について .....	129
＜意見事項 27＞	蛍光管回収業務の作業員の配置について .....	129
2-5	東京都環境衛生事業協同組合江東支部との契約事務について .....	130
＜意見事項 28＞	特命契約の継続について .....	130
2-6	容器包装プラスチックの中間処理業務 .....	131
＜意見事項 29＞	容器包装プラスチック中間処理業者 B 社との契約について ..	132

2-7	発泡トレイ・発泡スチロールのリサイクル業務.....	133
	＜意見事項 30＞ モデル事業評価のタイミングについて .....	135
	＜意見事項 31＞ エコミラ江東の再生処理内容の確認の必要性について .....	135
	＜意見事項 32＞ エコミラ江東の開示決算書について .....	137
2-8	容器包装プラスチック及び発泡トレイ等のリサイクルについて .....	138
	＜意見事項 33＞ 容器包装プラスチック・発泡トレイ等のリサイクルの情報開示に ついて.....	140
2-9	リサイクル品目の処理原価と回収経費等.....	140
	＜意見事項 34＞ リサイクル品目の処理原価と回収経費等の整合性について ..	141
	＜意見事項 35＞ 廃棄物処理原価計算の方法について .....	142
2-10	集団回収 .....	142
	＜意見事項 36＞ 区報への掲載等.....	148
	＜意見事項 37＞ ホームページでの公告内容 .....	148
	＜意見事項 38＞ 臨海部及び新築の集合住宅への周知 .....	149
	＜意見事項 39＞ 集団回収の位置付け .....	151
2-11	本庁舎外施設資源回収事業 .....	151
	＜意見事項 40＞ 江東リサイクル協同組合との契約について .....	153
2-12	江東区リサイクルパーク .....	153
	＜意見事項 41＞ 江東区リサイクルパーク管理運営業務委託について .....	157
	＜意見事項 42＞ 従業員の法令順守状況の把握 .....	158
	＜意見事項 43＞ 江東区リサイクルパークの経済性の検討について .....	159
2-13	特命契約について .....	159
	＜意見事項 44＞ 特命契約における留意事項 .....	160
2-14	古紙・缶・ペットボトルの売却.....	161
3.	人件費.....	164
	＜意見事項 45＞ 住宅手当申請書類（住居届）の記載不備について .....	168
	＜意見事項 46＞ 特殊勤務手当の支給について .....	168
	＜意見事項 47＞ 非常勤職員の人事について .....	169
	＜意見事項 48＞ 臨時職員の採用方法について .....	169
4.	その他.....	170
4-1.	温暖化対策事業 .....	170
	＜意見事項 49＞ 管理指標としての「江東区の CO <sub>2</sub> 排出量」について .....	183
	＜意見事項 50＞ 総量目標の管理コストについて .....	185
	＜意見事項 51＞ 新たな管理指標及び事業目標の設定の必要性について .....	185
4-2.	環境学習情報館（えこっくる江東）事業.....	186
	＜意見事項 52＞ 講座・イベントの開催状況の管理について .....	193

<意見事項 53> 環境フェアの参加者の開示方法について.....	194
<意見事項 54> 管理指標と事業目標設定の必要性について.....	195
<意見事項 55> えこっくる江東の管理コストについて.....	197
<意見事項 56> えこっくる江東の特命契約について.....	197
4-3. 美化推進事業.....	199
<意見事項 57> ポイ捨て、歩行喫煙への対応.....	202
4-4. 各種認可・届出審査、苦情処理、環境調査等に関する事業.....	203
<意見事項 58> 測定調査の外部委託の推進.....	204
4-5. その他.....	204
<意見事項 59> ごみ処理券の立入検査時の報告書の不備.....	207
<意見事項 60> ごみ処理券立入に関する運用面での改善.....	208
<意見事項 61> 家庭ごみ有料化の研究.....	209
IV. 別紙.....	212
資料 1 特別区における清掃事業の実施に伴う関係事業者（雇上会社）への対応.....	212
資料 2 確認書 1.....	214
資料 3 確認書 2.....	215
資料 4 関係事業者に関わる清掃事業年表.....	216
資料 5 清掃事業の特別区移管にあたっての関係事業者に関わる覚書.....	217
資料 6 東京 23 区の容器包装プラスチック処理方法比較.....	220
資料 7 東京 23 区が保有する一般廃棄物処理施設一覧.....	221
資料 8 江東区リサイクルパーク設備投資明細.....	222
資料 9 江東区リサイクルパーク長期修繕計画.....	223
資料 10 平成 23 年度集団回収品目別内訳（東京 23 区）.....	224
資料 11 HP 公告「身近なりサイクル、集団回収をはじめましょう！」.....	225

<p>報告書中の表は、端数処理の関係で合計欄の値と 内訳の合計値が一致しない場合がある</p>
---