

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
|--------|-------|-------|--------|
| 131083 | 東京都 | 江東区 | 特別区 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---------------------------|---------|--------------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国(市区町村分)委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.4% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 95.2% | 98.2% |
| 案内・受付 | | | 100.0% | 86.3% |
| 電話交換 | | | 100.0% | 90.2% |
| 公用車運転 | | | 100.0% | 87.6% |
| し尿収集 | | | 100.0% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 100.0% | 97.2% |
| 学校給食(調理) | | | 95.8% | 73.2% |
| 学校給食(運搬) | | | 100.0% | 91.0% |
| 学校用務員事務 | | | 87.0% | 38.2% |
| 水道メーター検針 | | | 0.0% | 98.9% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 100.0% | 97.2% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 100.0% | 99.2% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 100.0% | 99.8% |
| ホームページ作成・運営 | | | 100.0% | 98.1% |
| 調査・集計 | | | 100.0% | 96.2% |

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

| | | | |
|----------------|-----|-----------|-----|
| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
| 設置状況 | 設置済 | 委託状況 | 委託有 |
| | | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 業務改革効果 | |
| 取組状況 | | | |

【参考】

| 類似団体 | | 全国(市区町村分) | |
|---------|-------|-----------|-------|
| 総合窓口設置率 | 委託率 | 総合窓口設置率 | 委託率 |
| 30.4% | 91.3% | 15.3% | 28.8% |

(4)庶務業務の集約化

| | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----|-------|-----|------|----|------|------|--------|-------|
| 実施状況 | 委託状況 | 対象部局 | | | | 対象業務 | | | | 【参考】 | |
| 実施済 | 委託予定無し | 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 | 実施率 | 委託率 |
| | | ○ | | ○ | ○ | ○ | | ○ | ○ | 100.0% | 47.8% |
| <p>「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。 【人口が9万人未満の団体は回答不要】</p> | | | | | | | | | | | |
| BPRの手法を用いた業務分析 | | 業務改革効果 | | | | | | | | | |
| 取組状況 | | | | | | | | | | | |

【参考】

| 類似団体 | |
|-----------|-------|
| 実施率 | 委託率 |
| 100.0% | 47.8% |
| 全国(市区町村分) | |
| 実施率 | 委託率 |
| 35.7% | 3.5% |

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 前年度以降、導入が進んでいない理由 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | 【参考】 | |
|--------------------------|-------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| | | | | | | | 類似団体導入率 | 全国(市区町村分)導入率 |
| 体育館 | 6 | 6 | 100.0% | | 0 | | 88.0% | 40.8% |
| 競技場 (野球場、テニスコート等) | 10 | 10 | 100.0% | | 0 | | 55.4% | 49.2% |
| プール | 1 | 1 | 100.0% | | 0 | | 76.4% | 52.6% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 13.5% |
| 宿泊休業施設 (ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 84.8% |
| 休業施設 (公衆浴場、湯・山の家等) | 0 | 0 | | | 0 | | 100.0% | 75.4% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 25.0% | 59.7% |
| 産業情報提供施設 | 3 | 2 | 66.7% | 観望点では検討していない。 | 1 | 消費者相談業務は、国家資格等や経験を必要とする専門職により行われていることや消費者センター業務の一部を委託するだけでは、指定管理者制度の効果は余り期待出来ないため。 | 51.4% | 74.9% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | | 0 | | 85.7% | 65.7% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | | 0 | | 0.0% | 43.0% |
| 大規模公園 | 0 | 0 | | | 0 | | 19.4% | 44.6% |
| 公営住宅 | 11 | 0 | 0.0% | 全ての管理業務を指定管理者に実施させることは難しく、コスト・サービス面で特段のメリットが見込めないため、現在の業務委託を継続する。 | 0 | | 56.9% | 16.5% |
| 駐車場 | 1 | 0 | 0.0% | 当該駐車場は、他の公の施設と一体化しており、現在の業務委託による管理方法が効率的であるため、指定管理者導入の予定はない。 | 0 | | 44.2% | 36.8% |
| 大規模公園、斎場等 | 0 | 0 | | | 0 | | 57.1% | 23.3% |
| 図書館 | 10 | 8 | 80.0% | 中央館2館を除き、指定管理者制度を導入済 | 2 | 図書館に関わる計画の策定やサービス向上策の検討、指定管理者の評価を行うため、中央館2館には職員を常駐させている。 | 60.7% | 21.2% |
| 博物館 (東京都、科学館、国立、動物園等) | 3 | 3 | 100.0% | | 0 | | 47.3% | 28.6% |
| 公民館、市民会館 | 6 | 0 | 0.0% | 他の施設との複合施設であり、区民のみ指定管理者制度を導入しても、コストメリットが見込めない。 | 0 | | 25.4% | 23.6% |
| 文化会館 | 8 | 8 | 100.0% | | 0 | | 100.0% | 52.1% |
| 会館、研修所等 (青少年の家を含む) | 0 | 0 | | | 0 | | 76.5% | 49.8% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | | 0 | | 95.2% | 75.6% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | | 0 | | 25.0% | 47.9% |
| 福祉・保健センター | 15 | 15 | 100.0% | | 0 | | 55.7% | 52.9% |
| 児童クラブ、学童館等 | 78 | 10 | 12.8% | 児童館については、順次指定管理者導入予定である。また、放課後児童クラブについては、一部指定管理者施設があるものの、おむね民間委託実施済である。 | 24 | 児童施設については、今後、指定管理者導入または民間委託予定。 | 10.2% | 24.0% |

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | | |
|-----|--|---------|--|-----------|
| 実施済 | | 類型 | | 【参考】 |
| | | 自治体クラウド | | 実施率(類似団体) |
| | | 単独クラウド | | 自治体クラウド |
| | | | | 単独クラウド |
| | | | | 0.0% |
| | | | | 73.9% |
| | | | | 全国 |
| | | | | 自治体クラウド |
| | | | | 単独クラウド |
| | | | | 46.5% |
| | | | | 53.5% |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | |
|-----|---|------|--|--------|
| 策定済 | ○ | 策定予定 | | 策定予定時期 |
| | | | | |

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 策定割合 | 策定割合 |
| 100.0% | 99.9% |

(7)地方公会計の整備

| | | | | |
|-----|---|------|--|----------|
| 作成済 | ○ | 作成予定 | | 作成完了予定年度 |
| | | | | |

【参考】

| 類似団体 | 全国(市区町村分) |
|--------|-----------|
| 作成割合 | 作成割合 |
| 100.0% | 91.4% |

(注1) 統一の基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体